

平成 27 年度
認定こども園 利用者調査

社会福祉法人 和光会
幼保連携型認定こども園 和光
園長 土井上信一

平成 24 年度に開始した園の利用者調査を今年度も実施することとなりました。この調査は、厚生労働省が社会福祉法人（高齢者施設、児童養護施設など）に対して行う「福祉サービスの第三者評価基準（保育所）」に準じた内容になっています。

この調査の目的は、認定こども園 和光を利用されている保護者の方が、日常の教育・保育に対し、どのように感じられているかを把握し、今後の教育・保育内容の改善することにあります。

調査結果は統計的に処理したうえで使用しますので、記入者を特定したり、調査目的以外に使用したりすることは絶対にいたしません。

お忙しいところ大変申し訳ありませんが、調査の趣旨をご理解のうえ、ぜひご協力を頂きますようお願いします。

■ ご記入に当たって

- ・あてはまる番号に○印をつけてください。質問内容がご自身にとって「経験がない」「認識がない」など該当しない場合は、「4 非該当」に○印をつけてください。
- ・質問ごとにご意見等ある場合は、（自由意見）欄にご記入ください。
- ・この調査票は、別添の返信用封筒をご利用のうえ、平成 28 年 4 月 10 日までに投函してください。
- ・なお、今年もネットでも回答が可能です。ネットで回答される方は、この調査票と返信用封筒を園オフィスまでお戻しください。アドレスは次の通りです。

<https://jp.surveymonkey.com/r/wako2015>

この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。

インフルエンス・テクノロジー合同会社 担当 高嶋
〒135-0063 東京都江東区有明 3-7-26 有明フロンティアビル B 棟 9F

TEL 050-3692-1280

認定こども園 和光 についておたずねします。

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付け下さい。

複数のお子さんがいらっしゃる場合は、一番年齢の低いお子さんの例でご回答下さい。

＜毎日の教育・保育についてお聞きします＞

	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当
Q1 食事（給食）・おやつなどのメニューは、子どもの状態に配慮された工夫はありますか？ (自由意見)	1	2	3	4
Q2 戸外遊びの機会は十分ですか？ (自由意見)	1	2	3	4
Q3 保護者の急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する場合、柔軟に対応してくれますか？ (自由意見)	1	2	3	4
Q4 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分ですか？ (自由意見)	1	2	3	4
Q5 安全対策が十分とられていると思いますか？ (自由意見)	1	2	3	4
Q6 お子さんの気持ちや様子・子育てについての職員と話したり相談することができますか？ (自由意見)	1	2	3	4

Q7 保護者が大切に考えていることについて、職員は話を聞く姿勢はありますか？	1	2	3	4
(自由意見)				

<お子さんや保護者の尊重についてお聞きします>

	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当
Q8 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー（秘密）を守っていますか？	1	2	3	4
(自由意見)				
Q9 お子さんは園で大切にされていると思いますか？	1	2	3	4
(自由意見)				
Q10 職員は礼儀正しく丁寧に応対していますか？	1	2	3	4
(自由意見)				

<要望・意見や不満・トラブルへの対応についてお聞きします>

Q11 要望や不満は園に対して言いやすいですか？	1	2	3	4
(自由意見)				
Q12 園は要望や不満などにきちんと対応していますか？	1	2	3	4
(自由意見)				

Q13 要望や不満があった時に、第三者委員（園以外の苦情解決相談員）などにも相談できることを知っていますか？	1	2	3	4
(自由意見)				

＜利用前の園の対応についてお聞きします＞

■ 過去一年以内にこの園を利用し始めましたか？

1 はい
↓
2 いいえ → <総合的な感想>へお進みください

■ この園を利用始める前に、園から保育内容などの説明がありましたか？

1 はい
↓
2 いいえ → <総合的な感想>へお進みください

Q14 へお進みください

Q14 入園に際し園から受けた説明は、わかりやすかったです か？	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
	1	2	3	4
(自由意見)				

＜総合的な感想についてお聞きします＞

(1) 現在利用している園を総合的に見て、どのように感じてらっしゃいますか？

もっとあてはまる1つに○印をつけてください。

大変満足	満足	どちらとも 言えない	不満	大変不満
1	2	3	4	5

(2) 日頃お感じになっている園に対するご意見・ご要望など、自由にお書き下さい。

--

（3）今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書き下さい。

園児のクラスについて該当に○印をお付け下さい（複数可）。 赤組 黄色組 青組

-アンケートにご協力いただきありがとうございました。-

